

Art. 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen begrepen als volgt:

- 1) **Energy Technics**: Energy Technics BV met maatschappelijke zetel te 3660 OUDSBERGEN, Bosstraat 62 en met ondernemingsnummer 0744.567.743 (T. 0488/02.18.22 – E. info@energytechnics.be).
- 2) **Klant**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen aankoopt bij Energy Technics en/of opdracht geeft aan Energy Technics tot de uitvoering van werken (met inbegrip van intellectuele werken).
- 3) **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Energy Technics en de Klant tot verkoop van goederen en/of aanname van werken (met inbegrip van intellectuele werken).
- 4) **Consument**: de consument zoals bedoeld in artikel 1.1., 2° van het Wetboek van economisch recht
- 5) **Schriftelijk**: Als schriftelijk worden alle mededelingen beschouwd die verzonden worden per e-mail of per traceerbare postzending en de documenten die ondertekend zijn door Energy Technics en de Klant.

Art. 2 – Toepassing van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden beheersen elke huidige en toekomstige contractuele relatie tussen Energy Technics en de Klant. Bij het afsluiten van een Overeenkomst aanvaardt de Klant de algemene voorwaarden van Energy Technics zonder voorbehoud.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen in de toekomst door Energy Technics worden gewijzigd. In afwijking van art. 2.1. zijn die gewijzigde voorwaarden van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten van zodra de Klant er redelijkerwijze kennis van heeft kunnen nemen en de gewijzigde voorwaarden heeft aanvaard.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk werd overeengekomen, zijn de eigen algemene voorwaarden van de Klant nooit van toepassing op de Overeenkomst, ongeacht op welk moment of op welke wijze ze aan Energy Technics zouden worden meegedeeld.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen contractuele documenten onderling, primeren de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst op deze algemene voorwaarden.
5. Bij twijfel omtrent de draagwijdte of interpretatie van een beding in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, dient het beding in het voordeel van Energy Technics te worden uitgelegd.

Art. 3 – Overeenkomst

1. Tenzij de offerte een andere geldigheidsduur vermeldt, zijn de offertes van Energy Technics geldig voor een periode van één maand. Offertes worden door Energy Technics opgesteld op basis van de informatie en verzoeken van de Klant. Foutieve of onvolledige informatie, verstrekt door de Klant, kan ertoe leiden dat Energy Technics de offerte dient aan te passen, met een wijziging van de leveringsdatum, het BTW-tarief en/of de prijs tot gevolg.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand na de wederzijdse toestemming van Energy Technics en van de Klant. Het louter ter beschikking stellen van vrijblijvende informatie, prijslijsten, of andere gegevens verbindt Energy Technics niet.
3. Een afgesloten Overeenkomst is bindend voor alle partijen en kan niet eenzijdig worden geannuleerd. Bij eenzijdige verbreking van de Overeenkomst door een partij is die partij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan de wederpartij.
4. Indien een Overeenkomst tot stand komt na aanvaarding van een offerte, is het voorwerp daarvan beperkt tot wat uitdrukkelijk vermeld wordt in de offerte. Wijzigingen op verzoek van de Klant met betrekking tot een afgesloten Overeenkomst, zijn pas geldig na schriftelijke aanvaarding door Energy Technics.
5. Alle Overeenkomsten tussen de Klant en Energy Technics worden geacht deel uit te maken van één en dezelfde ondeelbare samenwerkingsovereenkomst.
6. Werken of leveringen die niet in de Overeenkomst waren voorzien maar op verzoek van de Klant toch worden uitgevoerd door Energy Technics (meerwerken), worden geacht deel uit te maken van het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst wanneer die leveringen/werken niet binnen een termijn van zeven dagen na hun uitvoering door de Klant worden betwist. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen, met inbegrip van destructief onderzoek in het kader van tegensprekelijke vaststellingen.
7. De eventuele ongedigheid of nietigheid van een beding of een gedeelte daarvan in de Overeenkomst, leidt niet tot de nietigheid van de Overeenkomst of het geldige gedeelte van dat beding.

Art. 4 – Prijs en betaling

1. De prijzen worden uitgedrukt in Euro en, tenzij schriftelijk anders vermeld, exclusief BTW en andere belastingen, taksen en/of kosten. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van het correcte BTW-tarief en draagt het risico van wijzigingen in het BTW-tarief.
2. Elke hoeveelheid, vermeld in een offerte, betreft een raming. De opstelsom van geraamde hoeveelheden en hun bijhorende prijzen, kan niet als een vaste aanneemprijs worden beschouwd. Na de levering van de goederen en/of werken, wordt een einafrekening opgesteld op basis van de werkelijke hoeveelheden en de overeengekomen eenheidsprijzen.
3. Wanneer vooraf geen prijs werd overeengekomen voor het uitvoeren van (meer)werken, wordt de prijs door Energy Technics in vrije rekening en tegen marktconform tarief begroot.
4. Prijzen in de offerte houden, tenzij schriftelijk anders vermeld, geen rekening met bijzondere veiligheidsvoorzieningen, opgelegd door de Klant of zijn aangestelden zoals een veiligheidscoördinator of architect.
5. Tenzij schriftelijk anders werd vermeld, zijn de facturen van Energy Technics netto en zonder korting betaalbaar op haar maatschappelijke zetel binnen één maand na factuurdatum.
6. Wanneer de levering van goederen of werken pas op een later tijdstip zal gebeuren, kan de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst verzocht worden de prijs geheel of gedeeltelijk op voorhand te betalen (voorschot). De Klant ontvangt in dat geval steeds een schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst.
7. Bij niet- of laatijdige betaling, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervaldag, een nalatigheidsinterest aan 10% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de hoofdsom (met een minimum van € 40 per factuur) verschuldigd aan Energy Technics.
8. Wanbetaling door de Klant maakt alle andere door hem verschuldigde bedragen van rechtswege opeisbaar.
9. Tussen de Klant en Energy Technics vindt van rechtswege en zonder kennisgeving verrekening plaats tussen de zekere, vaststaande en opeisbare bedragen die zij wederzijds aan elkaar verschuldigd zouden zijn.
10. Klachten in verband met facturen dienen schriftelijk binnen een termijn van vijftien dagen aan Energy Technics te worden meegedeeld. De Klant aanvaardt de factuur van Energy Technics indien hij geen betwistingen of klachten binnen voornoemde termijn heeft meegedeeld.

Art. 5 – Levering & uitvoering

1. Energy Technics voert haar verbintenissen uit volgens de Overeenkomst, de regels van de kunst en de vigerende wettelijke normen. De verbintenissen van Energy Technics zijn inspanningsverbintenissen.
2. De leverings- en uitvoeringstermijnen in de Overeenkomst zijn indicatief en niet bindend. Vertraging van de uitvoering of levering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding/vernietiging van de Overeenkomst.
3. Indien de onmogelijkheid om de Overeenkomst uit te voeren op het afgesproken tijdstip te wijten is aan de Klant, worden de wachturen aan Energy Technics vergoed aan € 62,- excl. BTW per uur per aanwezige techniek. Wanneer een afgesproken levering geheel niet uitgevoerd kan worden wordt deze nultolze verplaatsing forfaitair aan € 250,- excl. BTW per techniek vergoed.
4. De Klant bereidt de ruimte of werf voor zodat de geplande levering van werken/goederen veilig en op normale wijze uitgevoerd kan worden. De Klant voorziet kosteloos een sanitaire voorziening, een elektrische aansluiting van 220V, stromend water en een veilige ruimte voor het opslaan van goederen, materialen en gereedschap.
5. Het is Energy Technics toegestaan om haar verbintenissen te laten uitvoeren door een onderaannemer.
6. Bij gebrek aan voorafgaande plaatsbeschrijving worden de infrastructuur en de ruimtes geacht in dezelfde staat ter beschikking te zijn gesteld door de Klant als de staat waarin Energy Technics deze heeft achtergelaten.
7. Energy Technics staat niet in voor het opstellen of afleveren van documenten i.v.m. het post-interventiedossier.

Art. 6 – Eigendom & risico

1. De verkochte goederen blijven eigendom van Energy Technics zolang de prijs (en eventuele aanhorigheden) niet volledig werden betaald door de Klant, zelfs indien de goederen intussen bewerkt of gecorporeerd werden.
2. Het risico van verkochte goederen en/of geleverde werken gaat over op de Klant naarmate die goederen in het gebouw of op het terrein van de Klant worden verwerkt en naarmate de werken vorderen.

Art. 7 – Klachten & aansprakelijkheid

1. De Klant vergewist zich op het moment van levering van de conformiteit van het goed of werk met de overeenkomst. Klachten over de conformiteit moeten schriftelijk en binnen de zeven dagen worden gemeld aan Energy Technics, bij gebreke waarvan de Klant de conformiteit van het geleverde goed of werk heeft aanvaard.
2. Vanaf de levering is Energy Technics nog uitsluitend gedurende zeven dagen gehouden tot vrijwaring voor zichtbare gebreken en gedurende één jaar tot vrijwaring voor verborgen gebreken in de geleverde goederen en werken. Alle aanspraken op de Klant wegens zulke gebreken moeten schriftelijk en binnen de voornoemde termijnen aan Energy Technics worden gemeld, waarna zij definitief vervallen. Na het verstrijken van die perioden is Energy Technics bevrijd van aansprakelijkheid wegens gebreken.

3. Elke ingebruikname zonder voorbehoud van werken of goederen geldt automatisch als volledige aanvaarding ervan, ongeacht het ogenblik waarop die ingebruikname gebeurt. In dat geval kan geen klacht wegens niet-conformiteit of zichtbaar gebrek meer worden ingesteld.
4. Tenzij de Klant daarvoor een Overeenkomst heeft afgesloten met Energy Technics, staat hij zelf in voor het reinigen van de geleverde goederen en voor een correct onderhoud ervan. Indien de Klant twijfelt over de onderhoudsinstructies, kan hij deze bekomen bij Energy Technics.
5. Energy Technics is niet gehouden tot vrijwaring voor gebreken wanneer de goederen of werken foutief werden gebruikt of voor doeleinden waarvoor zij niet zijn bestemd. Evenmin is Energy Technics daartoe gehouden wanneer aanpassings- of herstellingswerken aan het goed werden uitgevoerd door de Klant of door derden, zonder voorafgaande toestemming van Energy Technics, of wanneer de Klant Energy Technics belet om een gebrek te verhelpen
6. Energy Technics is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaan is doordat de Klant zijn eigen verplichtingen, waaronder die tot schadebeperking, niet nageleefd heeft.
7. Een rechtsvordering op grond van niet-conformiteit en/of gebreken dient, op straffe van niet-ontvankelijkheid, te worden ingesteld binnen de drie maanden na de ontdekking ervan.
8. De verplichting van Energy Technics om de Klant te vrijwaren voor zichtbare of verborgen gebreken – en die dus geen betrekking heeft op de conformiteit van het goed of werk – ontstaat pas nadat de volledige prijs door de Klant werd voldaan. Geen enkele klacht wegens gebreken, verleent de Klant dus het recht om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen.
9. Energy Technics draagt geen foutloze aansprakelijkheid ten opzichte van derden (art. 544 BW). Indien Energy Technics door derden wordt aangesproken, verbindt de Klant zich ertoe Energy Technics te vrijwaren.
10. Wanneer Energy Technics gehouden is tot vrijwaring voor gebreken in werken of goederen die zij heeft geleverd, beslist zij – naar vrije keuze – om hetzij het gebrekkige goed/werk te herstellen of te vervangen, dan wel aan de Klant de kosten te vergoeden voor zulke herstelling/vervangend door een derde. De Klant verbindt er zich toe om de herstelling/vervangend door Energy Technics in voorkomend geval toe te staan en mogelijk te maken.
11. Energy Technics is niet aansprakelijk voor enige andere schade die door een (herhaalde) lichte fout van haar, haar aangestelden of haar onderaannemers werd veroorzaakt, daarin begrepen o.a. onrechtstreekse schade, onvoorzienbare schade, niet-materiële schade, zuiver economische schade en gevolgschade.
12. De aansprakelijkheid van Energy Technics voor schade is verzekerd bij AG Insurance tot een bedrag van € 2.500.000 per schadegeval. Wanneer een schadegeval gedekt wordt door deze aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Energy Technics in alle gevallen beperkt tot de bedragen die door deze verzekeringsmaatschappij worden uitgekeerd. Indien een schadegeval niet gedekt is door de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Energy Technics zelfs bij haar zware fout of nalatigheid of die van haar aangestelden of onderaannemers, doch niet bij opzet, per schadegeval beperkt tot € 5.000,- of, als dat hoger ligt, tot het dubbel van het bedrag dat Energy Technics van de Klant heeft ontvangen voor de levering van het goed en/of werk dat aanleiding heeft gegeven tot het schadegeval.

Art. 8 – Overmacht

Bij gebrek in hoofde van een partij wordt de toegestane tijd voor het nakomen van haar verplichtingen verlengd met de duur van de periode waarin zij zich in een situatie van overmacht bevindt en zal die partij niet verantwoordelijk zijn voor de daardoor ontstane vertragingen of schade. Indien deze omstandigheden langer dan drie maanden duren, heeft iedere partij het recht de overeenkomst schriftelijk te verbreken, zonder recht op schadevergoeding. Er is sprake van overmacht wanneer onvoorzienbare en buitengewone omstandigheden, die plaatsvinden buiten de wil van de partijen, het een Partij onmogelijk of abnormaal moeilijk maken om haar contractuele verbintenissen uit te voeren. Kunnen in dat geval als overmacht worden beschouwd: brand, natuurramp, algemene mobilisatie, oorlog, bevel van de overheid, sluiting door de overheid van de lands-, dorps- of provinciegrenzen, staking, lock-out, weerterlet, monetaire restricties, burgerlijke onlusten, beperkingen in het gebruik van energie of drijfkracht en plots, bewezen ziekte van een partij.

Art. 9 – Betwistingen & toepasselijk recht

1. Wanneer een partij aanhoudend en zelfs na ingebrekestelling met een remedieringstermijn van minstens vijftien dagen in gebreke blijft om haar contractuele verplichtingen uit te voeren, is de wederpartij gerechtigd om, naar eigen keuze, (i) de Overeenkomst buitengerechtelijk en met onmiddellijke uitwerking te ontbinden lastens de in gebreke blijvende partij, (ii) de gerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst lastens de in gebreke blijvende partij te vorderen bij de rechter of (iii) de uitvoering van de Overeenkomst te vorderen bij de rechter. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de eventuele rechten waarover een partij beschikt krachtens art. 1184 BW.
2. In geval van ontbinding van de Overeenkomst lastens de Klant, is Energy Technics gerechtigd op een schadevergoeding van 20% van de waarde van de ontbonden overeenkomst, onder voorbehoud van het recht om een hogere vergoeding te vorderen indien Energy Technics bewijst dat haar werkelijke schade hoger ligt.
3. Objectieve signalen van insolventie in hoofde van de Klant (faillissement, reorganisatie of beslag op goederen) worden als voldoende ernstige reden beschouwd in hoofde van Energy Technics om het contract te ontbinden.
4. Wanneer een partij in gebreke blijft om haar eigen verbintenissen uit te voeren, heeft de wederpartij het recht om de uitvoering van haar navolgende verbintenissen, mits schriftelijke kennisgeving, op te schorten tot wanneer de wanprestatie wordt rechtgezet.
5. In geval van betwisting, zijn uitsluitend de rechtbanken met afdeling te Tongeren (België) bevoegd.
6. De relatie tussen de koper en de verkoper wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het recht voorloeiend uit het Weens Koopverdrag van 11 april 1980.

Art. 10 – Bepalingen voor consumenten als bedoeld in art. 1.1. 2° Wetboek van economisch recht

1. Consumenten beschikken over een wettelijk herroepingsrecht wanneer zij een overeenkomst afsluiten op afstand of buiten de filialen van de onderneming. Energy Technics sluit enkel Overeenkomsten af binnen haar filialen. De goederen en werken worden bovendien steeds op maat van de Klant besteld en geleverd. Het herroepingsrecht is dus niet van toepassing.
2. Wanneer de Consument recht heeft op een betaling van Energy Technics en Energy Technics de betaling niet (tijdig) uitvoert, beschikt de Consument over dezelfde rechten als die waarover Energy Technics beschikt bij wanbetaling door de Klant, zoals die omschreven zijn in art. 4.7.
3. In afwijking van art. 5.2. is de leverings- of uitvoeringstermijn wel bindend wanneer de Klant een Consument is en hij een voorschot heeft betaald. Deze levering- of uitvoeringstermijn wordt geschorst zolang de uitvoering of levering wordt gehinderd door overmacht of door tekortkomingen te wijten aan de Klant.
4. Bij consumentenkoop primeren de regels van art. 1649bis-octies van het Burgerlijk wetboek op de regels van art. 7 van deze algemene voorwaarden, voor zover zij daarmee strijdig zouden zijn.
5. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, bepaald in art. 7.11. en 7.12. zijn t.a.v. Consumenten niet van toepassing voor lichamelijke letselschade of overlijden, veroorzaakt door Energy Technics, haar aangestelden of haar onderaannemers.
6. Op overeenkomsten met Consumenten zijn art. 5.2. laatste zin, art. 7.8., art. 9.2. en art. 9.5. niet van toepassing.

Art. 11 – Privacyverklaring

1. De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens door Energy Technics worden verzameld en verwerkt om de contractuele relatie met de Klant te kunnen beheren en boekhoudkundig te verwerken, alsook om de Klant te informeren over haar installaties. Energy Technics is gerechtigd deze gegevens te verwerken om de Overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren, alsook op basis van haar gerechtvaardigd commercieel belang. Indien de Klant zich verzet tegen de verwerking van zijn gegevens, kan de Klant geen beroep doen op Energy Technics. Energy Technics verwerkt de gegevens die de Klant haar bezorgt. Deze worden gewist na het verstrijken van een periode van tien jaar (contractuele verjaringstermijn) die aanvang neemt na het einde van de commerciële relatie.
2. De gegevens van de Klant worden verwerkt door Energy Technics op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 van 27 april 2016. Energy Technics spant zich in om alle redelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming en beveiliging van persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, toevallig verlies en toegang tot of wijziging van deze gegevens door onbevoegden. De persoonsgegevens worden niet opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte en niet zonder uitdrukkelijke toestemming gebruikt of doorgegeven aan derden voor direct marketing doeleinden.
3. De Klant kan inzage krijgen in zijn persoonsgegevens. Onjuiste gegevens worden verbeterd op eerste verzoek aan Energy Technics (e-mail: info@energytechnics.be). De Klant heeft het recht om bepaalde gegevens te wissen en om de verwerking van bepaalde gegevens te beperken of bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen. De Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens te verkrijgen of om ze over te dragen aan een nieuwe verwerkingsverantwoordelijke. Energy Technics geeft binnen de 30 dagen gevolg aan zulk verzoek.
4. Indien de Klant vragen, klachten of bemerkingen heeft, kan hij contact opnemen met Energy Technics of met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel).

Art. 12 – Vertaling – Translation – Traduction (ENG – FR)

1. An English translation of these general conditions is available upon request.
2. Une traduction en français de nos conditions générales est disponible à votre demande.